

Stellenausschreibung

Das Berliner Systemhaus SRZ Hartmann + Heenemann bietet seinen Kunden seit 50 Jahren bei Digitalisierung, Scan-Lösungen und Publishing leistungsfähige Produkte, Systeme und hochwertige Dienstleistungen an.

IT-Servicetechniker (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum schnellstmöglichen Termin einen engagierten Mitarbeiter für unseren IT-Service (m/w/d) - Vollzeit (40 Stunden/Woche). Als IT-Servicetechniker (m/w/d) unterstützen Sie unser Team im Geschäftsbereich Digitalisierung.

Ihre wesentlichen Aufgaben

- Aufbau, Inbetriebnahme und Pflege von Scansystemen (Hard- und Software)
- Entgegennahme und Bearbeitung von Support-Anfragen im Dialog mit dem Kunden
- Koordinierung und Durchführung von externen Wartungs- und Störungseinsätzen
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Durchführung von Kunden-Schulungen für unsere Scan-Produkte
- Unterstützung bei der Erstellung von Produkt-Dokumentationen
- Interne Administrationsaufgaben (Mitarbeiterunterstützung, Serverwartung)

Was Sie dafür mitbringen sollten:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/Anwendungsentwicklung oder Systemintegration (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich
- Berufserfahrung im IT-Service
- Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse in der Digitalisierung auf modernen Scansystemen und in der Bildverarbeitung
- Gute Kenntnisse in IT-Technologien, z.B. Windows Client W7/10 und aktuelle Windows Server
- Kenntnisse von Datenbanken MS SQL, MySQL, PostgreSQL, Oracle sowie Kenntnisse in der Virtualisierung
- Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse
- Eigenständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit und die Bereitschaft sich in neue Aufgaben einzuarbeiten
- Bereitschaft zur Reisetätigkeit
- Führerschein Klasse B

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit.

Kontakt

Gabriele Tiede

E-Mail: karriere@srz.de

Bessemerstr. 83-91

12103 Berlin

Telefon: +49 30 75301-358

www.srz.de