

Stellenausschreibung

Das Berliner Systemhaus SRZ Hartmann + Heenemann bietet seinen Kunden seit 50 Jahren bei Digitalisierung, Scan-Lösungen und Publishing leistungsfähige Produkte, Systeme und hochwertige Dienstleistungen an.

Mitarbeiter IT-Kundensupport (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten Mitarbeiter für unseren IT-Kundensupport (m/w/d) – Teilzeit/Vollzeit

Ihre wesentlichen Aufgaben

- First und Second Level Support mit dem Schwerpunkt Capturing Software
- Aufnahme, Klassifizierung, Priorisierung und Bearbeitung von eingehenden Support- und Serviceanfragen unserer Kunden
- Softwareinstallation und Fehlerbehebung bei unseren Kunden vor Ort sowie über Remotezugriff
- Erstellung von Testplänen und -fällen
- Durchführung von Tests und Fehleranalysen sowie Dokumentation und Bewertung der Testergebnisse
- Schulungen für unsere Kunden und Anwender

Was Sie dafür mitbringen sollten:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/Anwendungsentwicklung oder Systemintegration (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich
- Bereits erworbene Berufserfahrung ist wünschenswert
- Grundkenntnisse in Powershell und Regulären Ausdrücken sind wünschenswert
- Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- Strukturierte, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Reisetätigkeit in der DACH-Region
- Führerschein Klasse B

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit.

Kontakt

Gabriele Tiede

E-Mail: karriere@srz.de

Bessemerstr. 83-91

12103 Berlin

Telefon: +49 30 75301-358

www.srz.de